

## **AVISO DE PRIVACIDAD RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A.**

RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. Informa a los titulares de datos personales la existencia de su Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en [www.facilísimo.co](http://www.facilísimo.co)

RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. identificada con Nit. 890 002 142 - 6 domiciliada en la ciudad de Armenia, en la carrera 23 – 07, con teléfono 741 22 66, es la responsable del tratamiento de los datos personales; los cuales serán tratados de manera leal, responsable y aplicados a la ley con la finalidad de:

- Un adecuado proceso del registro para el pago de los premios y/o prestación servicios y productos contratados con RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. y su grupo de colaboradores empresariales.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Informar sobre el Estado del Servicio.
- Realizar análisis de riesgo y efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. y su grupo de colaboradores empresariales.
- Proveer, previa autorización, información en relación con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios de mercado, concursos y contenidos. De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos.

Los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. o frente al Encargado designado del Tratamiento de datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente por escrito la prohibición o no autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido en los canales dispuestos, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Ser informado por RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciera sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. En el tratamiento de datos personales a menores de edad se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los mismos. Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, y en este caso el tratamiento deberá cumplir con los siguientes parámetros:

- Responder y respetar el interés superior de los menores.
- Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular de los datos podrá contactarnos a través del correo electrónico [servicioalcliente@facilísimo.co](mailto:servicioalcliente@facilísimo.co) o radicando su petición mediante comunicación escrita, dirigida a la Carrera 14 No. 23 – 07 en Armenia Quindío.

La Política de Tratamiento de Datos Personales rige desde la fecha de publicación y será aplicada por RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A, en cumplimiento de la normatividad vigente.

RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del presente documento: “Aviso de Privacidad” y su Política de Tratamiento de Datos Personales como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones. En los casos que esto ocurra, se anunciará y publicará el nuevo documento de: “Aviso de Privacidad” a través de la página Web: [www.facilísimo.co](http://www.facilísimo.co).